



Con más de 37 años de experiencia, la Universidad Indoamérica es una institución de educación superior que cumple con los más altos estándares de calidad, formando profesionales con principios humanos y con conocimientos, competencias y habilidades para desarrollarse en los distintas profesiones y campos de las ciencias, y que ocupan importantes posiciones en el sector público y en el privado, además de ser innovadores y generadores de emprendimientos avalados a nivel nacional e internacional.

Contamos con interesantes carreras de grado y programas de posgrado, en las modalidades presencial, semipresencial, a distancia y en línea.

Desde nuestra Sede de Ambato, localizada en el centro y corazón de la patria, tenemos influencia directa en la Sierra Centro y la Amazonía; y, desde la Sede de Quito, al norte de la Capital, abarcamos la región septentrional. A través de educación a distancia y en línea, llegamos a todas las regiones, provincias, e incluso fuera del país.

**¡Bienvenidos a Indoamérica!**

*Naciste para triunfar*

## Conoce nuestra visión Institucional:



### Visión

Ser una universidad comprometida con la sociedad y referente a nivel internacional.

[Maestría


## Maestría en Mediación, Arbitraje y Solución de Conflictos

RPC-SO-22-No.477-2020



 Título que otorga // Magíster en Mediación, Arbitraje y Solución de Conflictos

 Duración // 2 niveles

 Modalidades // QUITO: Presencial AMBATO: Presencial



Objetivo

La maestría en mediación, arbitraje y solución de conflictos está dirigida al análisis de las diferentes metodologías de abordaje, gestión y solución de conflictos, considerando los protocolos de comunicación y construcción de consensos, así como las estrategias de intervención colaborativa, con el objetivo de alcanzar acuerdos de mutuo beneficio para las partes en conflicto, procurando evitar el uso de sistemas contenciosos.

Dicho estudio permitirá contribuir a la construcción de una cultura de diálogo y de paz que haga más eficiente a la sociedad en la solución de sus conflictos públicos y privados.



## Dirigido a:

- Ser graduado de tercer nivel o grado con título debidamente registrado en la SENESCYT, de las carreras de Derecho, Trabajo Social, Psicología, Administración, Educación. Demostrar competencias e intereses para el estudio de la mediación y solución de conflictos.



## Metodología del aprendizaje

La metodología será a través de exposiciones conceptuales que dan la base teórica necesaria que inmediatamente se aplica a través de los ejercicios prácticos. La utilización del material de soporte ayudará a visualizar y asimilar con rapidez y mejor los contenidos de esta formación.

También, se ejecutarán ejercicios prácticos permitirán desarrollar una casuística apropiada al marco conceptual expuesto. Posibilitarán que el participante reconozca y explore sus propios recursos y los interaccione con el grupo. Los ejercicios que se efectuarán harán posible el desarrollo de destrezas y una inserción práctica y vivencial a los procesos de solución de conflictos.

## Perfil de egreso

El graduado está en capacidad de:

- » Diagnosticar, elegir e intervenir en los procesos de generación de consensos y solución de conflictos, tanto en el ámbito público, privado, bilateral o multilateral.
- » Dominar el procedimiento arbitral, en tanto que jurisdicción convencional para la solución de conflictos.
- » Intervenir eficientemente en los procesos de mediación y de autocomposición de conflicto.
- » Diseñar y ejecutar estrategias de negociación de conflictos con resultados ganar/ganar.
- » Dominar el modelo de Negociación Basado en Principios y protocolos, para alcanzar soluciones de mutuo beneficio para todos los involucrados en el conflicto, en el marco de la ley y de la ética.

## ¿Por qué estudiar con nosotros?

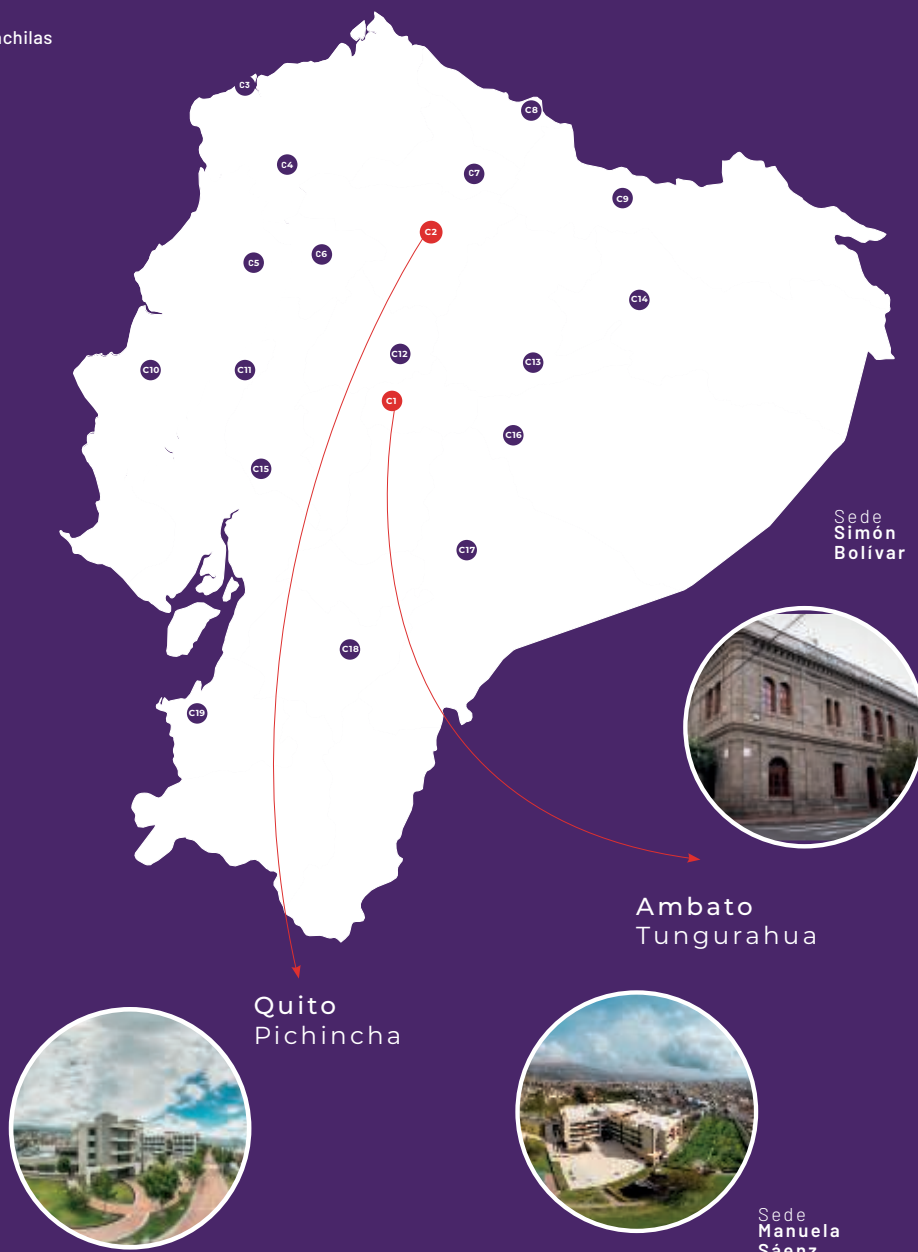
- » Los profesionales graduados de esta Maestría, estarán capacitados para trabajar en:
  - Mediaciones a nivel nacional e internacional
  - Centros de mediación y arbitraje públicos y privados
  - Unidades judiciales
  - La Asamblea de la república del Ecuador
  - La Defensoría Pública
  - La Defensoría del Pueblo
  - El Servicio de Rentas Internas
  - Negociaciones de desarrollo comercial Etc.

## CAMPUS QUITO Y AMBATO

- C1 Ambato - Tungurahua
- C2. Quito - Pichincha

## CENTROS DE INFORMACIÓN DE TODAS LAS PROVINCIAS

- C3 Esmeraldas - Esmeraldas
- C4. Quinindé - Esmeraldas
- C5. El Carmen - Manabí
- C6. Santo Domingo de los Tsáchilas
- C7. Ibarra - Imbabura
- C8. Tulcán - Carchi
- C9. Lago Agrio - Sucumbios
- C10. Portoviejo - Manabí
- C11. El Empalme - Guayas
- C12. Latacunga - Cotopaxi
- C13. Tena - Napo
- C14. El Coca - Orellana
- C15. Babahoyo - Los Ríos
- C16. Puyo - Pastaza
- C17. Macas - Morona Santiago
- C18. Cuenca - Azuay
- C19. El Oro - Machala



### INDOAMÉRICA AMBATO

Campus Simón Bolívar

📍 Bolívar 2035 y Guayaquil  
☎ (+593) 3 299 4560

Campus Manuela Sáenz

📍 Av. Manuela Sáenz y Agramonte  
☎ (+593) 3 299 4560

### Canales Electrónicos

✉ admisionesindoamerica@uti.edu.ec

📞 +593 963 088 088 (WhatsApp)

### INDOAMÉRICA QUITO

Campus Quito

📍 Machala y Sabanilla  
☎ (+593) 2 382 6970

### Modalidad Distancia (Campus Santa Lucía)

Daniel Comboni y Santa Lucía (Quito)



www.indoamerica.edu.ec